

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla Gości obiektu noclegowego Willa Orla

Kto jest administratorem danych osobowych gości obiektu noclegowego?

Administratorem danych osobowych Gości obiektu noclegowego jest Willa Orla z siedzibą w Zakopanem, ul. Kościeliska 50, 34-500 Zakopane, NIP: 6760003958, REGON: 350210195

Kto jest inspektorem ochrony informacji i jak można się z nią skontaktować?

Inspektorem ochrony informacji jest właściciel firmy Ryszard Czapla, adres korespondencyjny jak dla obiektu noclegowego, adres e-mail: security@orla.com.pl.

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych Gości obiektu noclegowego?

Celem, dla których obiekt noclegowy przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług noclegowych. Ponadto, celem przetwarzania danych przez obiekt noclegowy jest:

1. Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez obiekt noclegowy w związku z poniesioną przez obiekt noclegowy szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do obiektu noclegowego,
2. Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
3. Zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości obiektu noclegowego.

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, obiekt noclegowy przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.

Ponadto, obiekt noclegowy przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring obiektu noclegowego w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i innym osobom przebywającym na terenie obiektu noclegowego.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez obiekt noclegowy jest umowa o świadczenie usług noclegowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Obiekt noclegowy informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości jest usprawiedliwiony cel administratora.

Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?

Obiekt noclegowy przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. Firmom świadczącym usługi wsparcia IT obiektu noclegowego oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,

2. Firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
3. Firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
4. Firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane?

Dane osobowe:

1. Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług noclegowych będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych obiektu noclegowego lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
3. Pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

Jakie są prawa Gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie obiektu noclegowego. Ponadto obiekt noclegowy udostępnia adres: security@orla.com.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Tak, każdy Gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Czy obiekt noclegowy będzie przekazywał dane osobowe poza obszar EOG?

Nie, obiekt noclegowy nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

Czy podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym?

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o usługi noclegowe. Brak podania danych osobowych uniemożliwi obiektowi noclegowemu zawarcie umowy o usługi noclegowe.

Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?

Nie. Obiekt noclegowy nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.